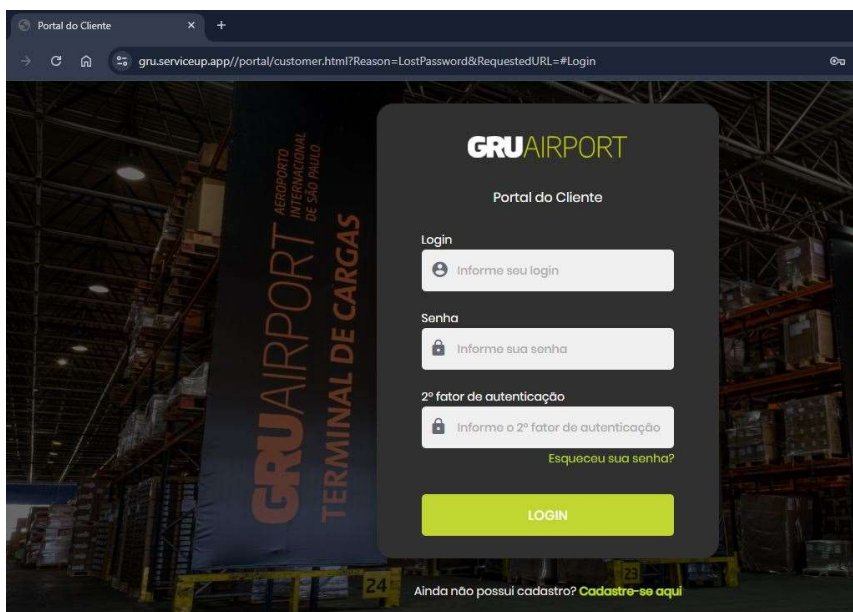


	GRU CARGO ASSIST - CLIENTES	Área	TI
	FAQ - Cadastro de novo usuário - Login e senha e Autenticador Google	Data	28/09/2024
		Páginas	1/4

BEM VINDOS ao Portal GRU CARGO ASSIST
Terminal de Cargas – Aeroporto Internacional de Guarulhos SP

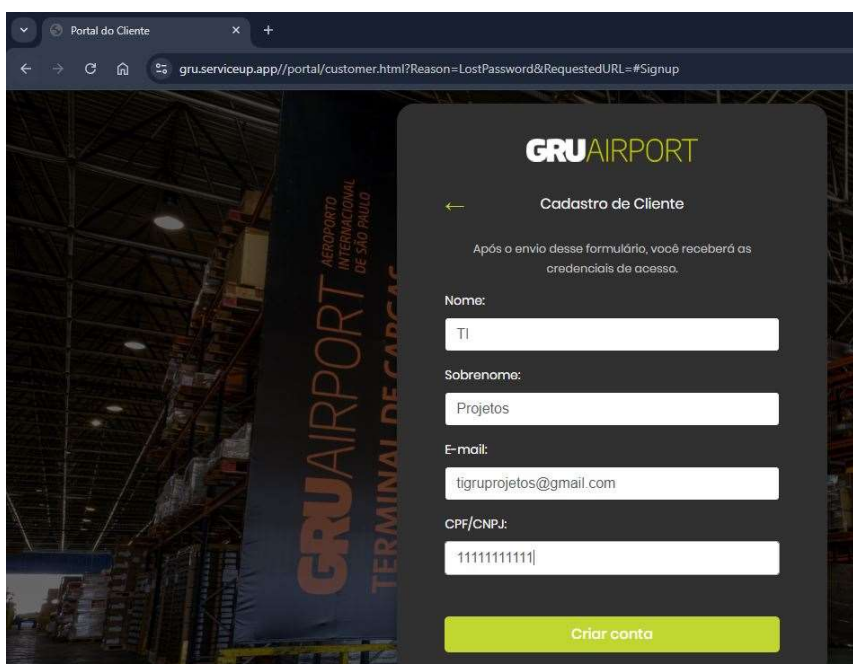
Abaixo, seguem 5 etapas para efetuar seu Login, são elas:

1ª ETAPA: Acesse a GRU CARGO ASSIST em <https://gru.serviceup.app/portal/customer.html> e selecione o texto final da página em “Cadastre-se aqui”.



2ª ETAPA: Preencha os campos Nome, Sobrenome, E-mail e CPF/CNPJ.

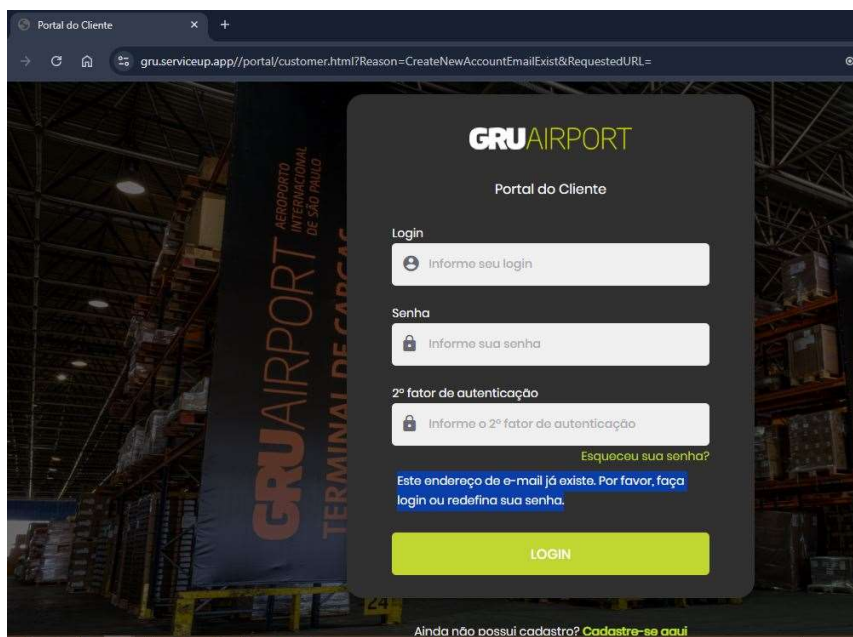
Nota: O e-mail será seu Login de acesso.



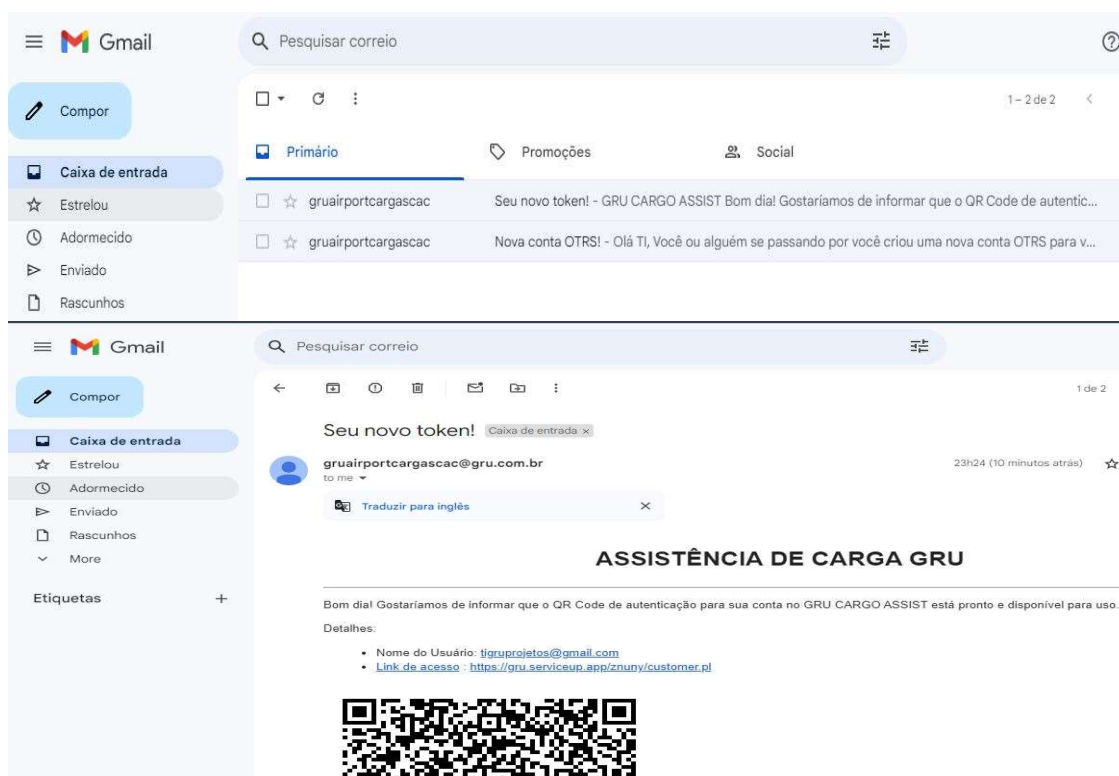
	GRU CARGO ASSIST - CLIENTES	Área	TI
	FAQ - Cadastro de novo usuário - Login e senha e Autenticador Google	Data	28/09/2024
		Páginas	2/4

3ª ETAPA: Um e-mail com notificação de “senha temporária” será enviado no e-mail cadastrado. Utilize-o para acesso ao Portal. Na sequência, receberá também um e-mail com código QRCode para Autenticação de duplo fator de segurança através dos APPs:

- ✓ **Google Authenticator.** [Download aqui.](#)
- ✓ **Microsoft Authenticator,** [Download aqui.](#)

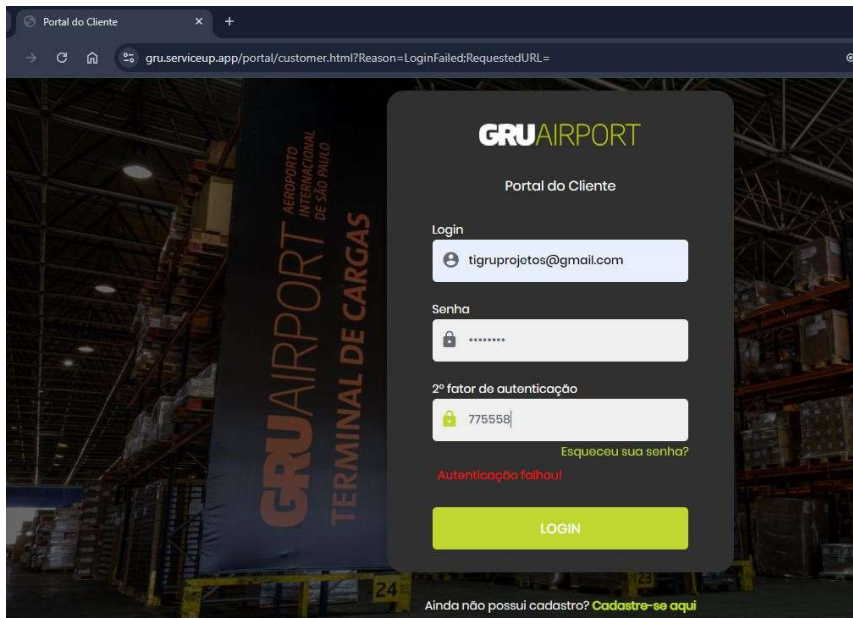


- Verifique sua Caixa de e-mail. Você receberá 2 e-mails 1 com a senha temporária e 1 com o código QRCode para autenticação no aplicativo Google Authenticator.

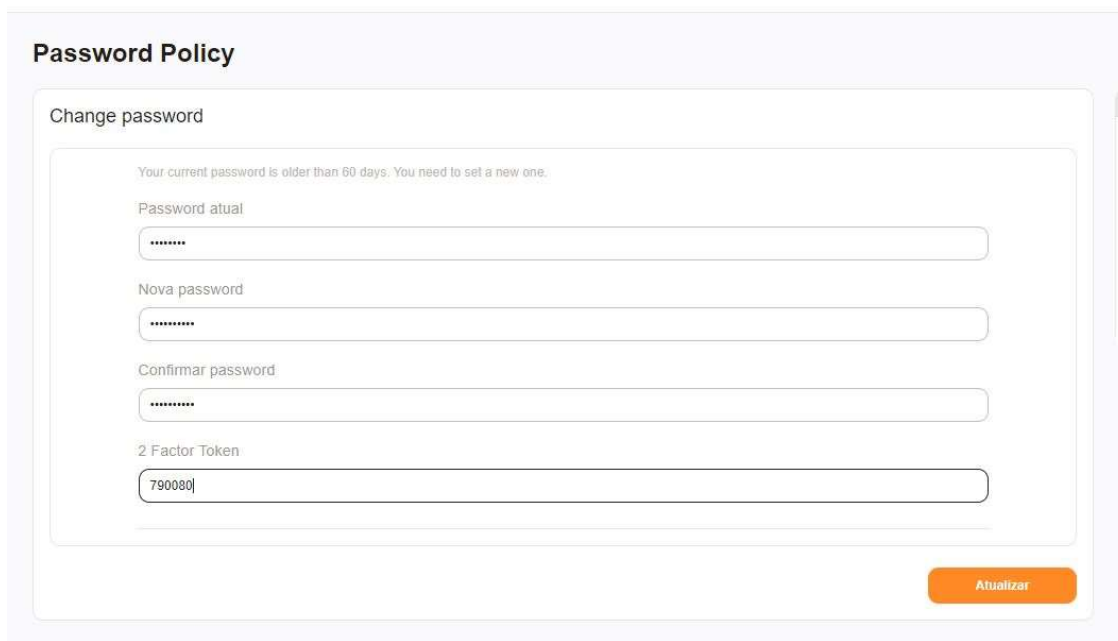


	GRU CARGO ASSIST - CLIENTES	Área	TI
	FAQ - Cadastro de novo usuário - Login e senha e Autenticador Google	Data	28/09/2024
		Páginas	3/4

4ª ETAPA: Na tela do Portal GRU CARGO ASSIST, insira o Login e senha temporária (aquela informada no e-mail) e insira o código do token do APP Google Authenticator ou Microsoft Authenticator.

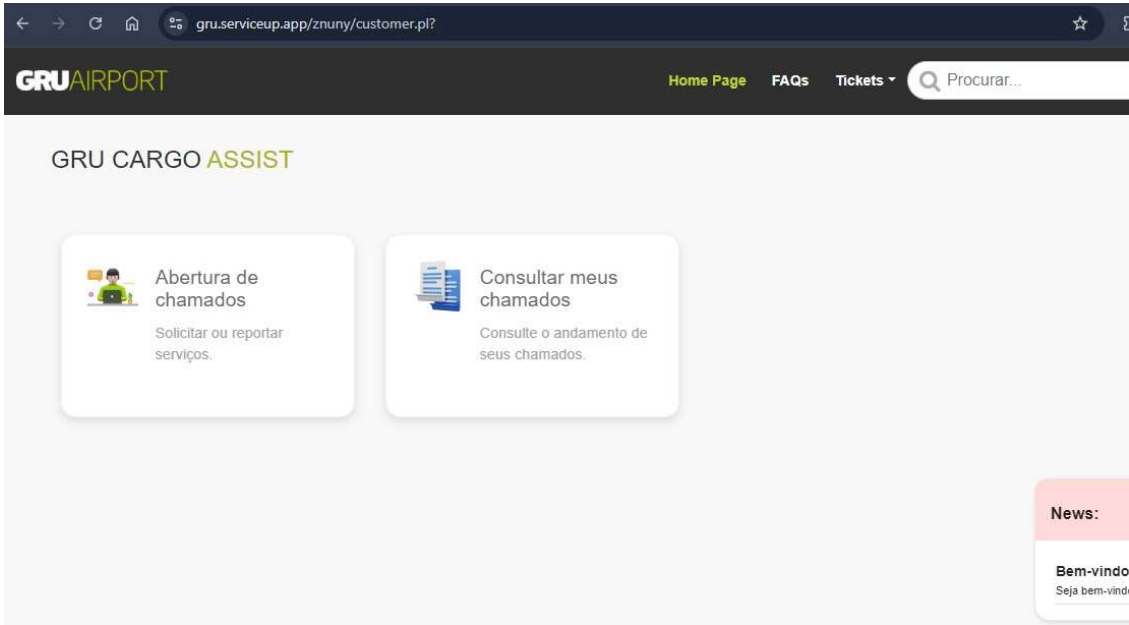


- Na sequência, será aberta uma tela para cadastro da sua senha particular e definitiva. Preencha os campos solicitados com Senha anterior (aquela que recebeu no seu e-mail) + Senha nova + Confirmação da senha Nova + Token atualizado pelo App Google Authenticator.



	GRU CARGO ASSIST - CLIENTES	Área	TI
	FAQ - Cadastro de novo usuário - Login e senha e Autenticador Google	Data	28/09/2024
		Páginas	4/4

5ª ETAPA – PRONTO!! Você está autenticado e seguro para acesso ao Portal **GRU CARGO ASSIST**.



[Fim do procedimento]