

RESERVA DE VAGAS - GRU Airport

O que é a Reserva de Vagas?

É um serviço que permite o passageiro e/ou o usuário do estacionamento da GRU Airport reservar uma vaga em um dos estacionamentos do aeroporto pelo aplicativo ou site da GRU Airport, com até 01 hora de antecedência da entrada.

Quais as formas de pagamento da reserva?

Os pagamentos só podem ser efetuados com Cartão de Crédito no momento da reserva, por meio do site.

Como usar a Reserva de Vagas?

O usuário faz a reserva de vaga por meio do site de GRU Airport, com 4 horas de antecedência: <https://www.gru.com.br/pt/passageiro/como-chegar-sair/estacionamento>

Ele deverá escolher a categoria do estacionamento e o período de sua estadia e após o pagamento, receber a confirmação da reserva por e-mail, juntamente com o QR Code, o qual deverá ser apresentado para leitura na cancela para acesso à garagem.

No dia do evento/viagem, o usuário apresentará o QR Code no totem de entrada para acesso ao estacionamento.

O que fazer caso tenha algum problema de acesso?

O usuário poderá acionar o suporte por meio do interfone na entrada do estacionamento (campainha da cancela).

No dia da viagem/evento, como o cliente apresenta o QR Code no estacionamento?

O QR Code deve ser apresentado na cancela do estacionamento impresso ou por meio do e-mail de confirmação no celular.

O que fazer se possuir TAG de outros meios de pagamento de estacionamento no veículo (Sem Parar, Conect Car, Veloe e Taggy)?

Caso ocorra a abertura da cancela de estacionamento por leitura da TAG de outros meios de pagamento, o usuário ainda assim deverá apresentar o QR Code no totem para a leitura, o que cancelará a cobrança dos outros meios.

O que acontece se o horário da reserva for excedido?

Caso tenha excedido o período reservado, será necessário comparecer no caixa de pagamento, para que seja emitido um ticket e com isso seja realizado o pagamento do valor excedente.

Há tolerância para entrada na garagem na data da reserva?

O acesso à vaga é liberado com a tolerância de 01 hora antes do horário reservado.

Quantas vezes o cliente pode utilizar a reserva?

A reserva permite apenas uma entrada e uma saída dentro do horário reservado.

O preço de estadia simulado no site é o mesmo que o do estacionamento?

Sim. São as mesmas tarifas da tabela do site. O benefício do serviço é ter a vaga reservada.

Como funciona o cancelamento da reserva?

Para realizar o cancelamento da reserva ou solicita o reembolso do valor, clique em "Cancelar" no e-mail de confirmação da reserva de vaga ou envie o comprovante de pagamento, motivo do cancelamento, nome completo e CPF para reserva.aeroguarulhos.br@group-indigo.com

Quanto tempo antes, consigo efetuar o cancelamento da reserva?

Pode ser cancelada em até 7 dias a partir da compra.

Como funciona a alteração da reserva?

O usuário deverá cancelar a reserva atual e efetuar uma nova compra.

Tem algum custo de cancelamento ou alteração da reserva?

Não é cobrada nenhuma taxa para realizar o cancelamento ou a alteração.

O que acontece se a pessoa não comparece a reserva?

Caso o cliente não compareça na data e horário agendado, e não solicitar o cancelamento no devido prazo, o valor não será estornado (No show).

O que fazer se for cobrado em duplicidade? (Reserva de Vaga e outros meios de pagamento).

O cliente deverá entrar em contato no e-mail sac.aeroguarulhos.br@group-indigo.com, enviando comprovante do pagamento em duplicidade, nome completo, CPF e voucher de reserva.