

RESERVA DE VAGAS | GRU Airport

O que é a Reserva de Vagas?

É um serviço que permite o passageiro e/ou o usuário do estacionamento de GRU Airport reservar uma vaga em um dos estacionamentos do aeroporto pelo aplicativo ou site da GRU Airport, com até duas horas de antecedência da entrada. Adquirindo este serviço é possível obter descontos.

Quais as formas de pagamento da reserva?

Os pagamentos só podem ser efetuados com Cartão de Crédito no momento da reserva, por meio do site ou aplicativo GRU Airport.

Como usar a Reserva de Vagas?

O usuário faz a reserva de vaga por meio do site <https://www.gru.com.br/pt/passageiro/como-chegar-sair/estacionamento> ou aplicativo GRU Airport. Ele deve escolher a categoria do estacionamento e o período da sua estadia. Após o pagamento, ele recebe a confirmação da reserva por e-mail, juntamente com o QR Code, o qual deverá ser apresentado para leitura na cancela para acesso à garagem.

No dia do evento/viagem, o usuário apresenta o QR Code no totem de entrada e estaciona o seu veículo.

O que fazer caso tenha algum problema de acesso?

O usuário poderá acionar o suporte por meio do interfone na entrada do estacionamento.

No dia da viagem/evento, como o cliente apresenta o QR Code no estacionamento?

O QR Code deve ser apresentado impresso na cancela do estacionamento ou por meio do e-mail de confirmação no celular. Após apresentar o código, o totem automaticamente irá liberar um ticket do estacionamento que deve ser retirado e guardado para ser utilizado na saída.

O que fazer se possuir TAG de outros meios de pagamento de estacionamento no veículo (Sem Parar, Conect Car e Veloe)?

Caso ocorra a abertura da cancela de estacionamento por leitura da TAG de outros meios de pagamento, o usuário ainda assim deve apresentar o QR Code no totem para leitura, o que cancelará a cobrança dos outros meios.

O que acontece se o horário da reserva for excedido?

Ao entrar, o usuário recebe um ticket do próprio estacionamento. Caso tenha excedido o período reservado, será necessário fazer o pagamento do excedente de acordo com a tabela de preços vigente no estacionamento.

O pagamento pode ser feito no caixa automático ou pelo celular, após escanear o QR Code disponível no ticket de estacionamento.

Há tolerância para entrada na garagem na data da reserva?

O acesso à vaga é liberado com a tolerância de 1h antes do horário reservado.

Quantas vezes o cliente pode utilizar a reserva?

A reserva permite apenas uma entrada e uma saída dentro do horário reservado.

O preço de estadia simulado no site é o mesmo que o do estacionamento?

Não. Os preços de estadias simulados no site são exclusivos para reservas feitas pelo site ou app GRU Airport.

Como funciona o cancelamento da reserva?

Para realizar o cancelamento da reserva ou solicitar o reembolso do valor, clique em "Cancelar" no e-mail de confirmação da reserva de vaga ou envie o comprovante de pagamento, nome completo e CPF para o e-mail: **reserva.aeroguarulhos@group-indigo.com**

Quanto tempo antes consigo efetuar o cancelamento da reserva?

Pode ser cancelada até as 23h59 do dia anterior a reserva.

Como funciona a alteração da reserva?

O usuário deverá cancelar a reserva e efetuar uma nova compra.

Tem algum custo de cancelamento ou alteração da reserva?

Não é cobrada nenhuma taxa para realizar o cancelamento ou a alteração.

O que acontece se a pessoa não comparece a reserva?

Caso o cliente não compareça na data e horário agendado, e não solicitar o cancelamento no devido prazo, o valor não será estornado (no show).

O que fazer se for cobrado em duplicidade? (Reserva de Vaga e outros meios de pagamento).

O cliente deve entrar em contato pelo e-mail **reserva.aeroguarulhos@group-indigo.com**, enviando os comprovantes de pagamento, nome completo, CPF e voucher da reserva.